

УТВЕРЖДАЮ:
Индивидуальный предприниматель
_____ А.В. Макузов
«28» ноября 2023 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЫ «МОРЕ ПЕСКА»**

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА	6
4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ	10
5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА	12
6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА	13
7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ	19
8. САНИТАРНЫЙ РЕЖИМ	23
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	24
10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ	25

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Макузов Антон Владимирович (ИП Макузов А.В. ОГРНИП 317222500013565, ИНН 222509698206), в дальнейшем именуемый «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Исполнителя при посещении детской игровой зоны «Море песка» (далее – Центр) заключить договор оказания услуг проката (аренды) Многофункциональной детской игровой площадки (далее – Договор/Оферта) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Действие Гостя, выраженное в покупке прокатного билета в Центр, выражает волю Гостя принять условия Договора (акцепт Оферты) и настоящих правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Принятие правил также презюмируется, если лица начали фактическое потребление услуг проката, реализуемых на территории Центра. Отношения между Гостем и Исполнителем регулируются действующим законодательством и главой 28 Гражданского кодекса РФ, а также статьями 421, 626-631 Гражданского кодекса РФ. На отношения между Гостем - физическим лицом (потребителем) и Исполнителем распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Посещаемый Центр является структурным подразделением ИП Макузов А.В. и представляет собой специально обособленную единую игровую территорию для организации детского досуга, на которой расположено оборудование, предназначенное для пользования детьми в развлекательных целях с обязательным соблюдением правил пользования игровыми элементами, изложенными в настоящих правилах, продублированными на информационных табличках, установленных вблизи оборудования.

Ознакомиться с иной подробной информацией о Центре возможно в помещении:

- 1) Детская игровая площадка «Море песка» (108811, г. Москва, 23-й км, Киевское ш., д. 1).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Прокат**» - комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное (кратковременное) пользование физических лиц Многофункциональной детской игровой площадки и ее элементов для индивидуального и (или) коллективного пользования в пределах игровой зоны Центра при организации детского досуга, подвижных игр, в развлекательных и познавательных целях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами.

1.2. «**Предмет проката**» - спортивно-развлекательное оборудование (аттракционы, спортивное, интерактивное, развлекательное, детское-игровое, игрушки, вспомогательные атрибуты детского досуга, игровые площадки по возрастным группам) установленное в пределах специально оборудованного помещения Исполнителя (Детская игровая зона) с которым или на котором дети могут играть индивидуально или группой по своему усмотрению и правилам с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами. Предметом проката является непосредственно **Многофункциональная детская игровая площадка** на территории Центра, состоящая из Детской игровой зоны и размещенном на ней спортивно-развлекательного оборудования и игровых элементов.

1.3. «**Услуга**» – деятельность Исполнителя по удовлетворению нужд Гостей в Прокате Многофункциональной детской игровой площадки, в том числе размещенных на ней игровых комплексов и игрушек, для индивидуального и (или) коллективного пользования в пределах детской игровой зоны Центра. Приобретение услуги подтверждается посредством выдачи кассового чека (квитанции), свидетельствующего об оплате вышеуказанных услуг (прокатного билета). В отдельных случаях может оформлять специальный бланк – заявка. Билет не подлежит передаче третьим лицам без обязательного ознакомления этих лиц с настоящими правилами. В случае, если билет

приобретен на группу лиц (потребителей), то до каждого, в пользу кого приобретен такой билет, доводятся настоящие правила лицом, которое приобрело билет.

Услуги являются почасовыми, предмет проката передается во временное пользование Гостя на несколько часов (до 12 часов) и предусматривает почасовую оплату. Прокат является беззалоговым. Исполнитель признается исполнившим обязательства в полном объеме при условии, что Гостю был предоставлен доступ к Многофункциональной детской игровой площадке на оплаченный им период времени. Отсутствие какого-то из элементов спортивно-развлекательного оборудования, поименованного в настоящих Правилах или рекламных буклетах, не является основанием для признания услуги проката ненадлежащей или предоставленной не в полном объеме, поскольку в прокат предоставляется Многофункциональная детская игровая площадка. О наличии конкретного спортивно-развлекательного оборудования Гость может узнать до заключения договора.

В сущность Услуги не входит обязанность по уходу за детьми. Услуги по присмотру осуществляются сопровождающими лицами, за исключением случаев, когда соглашением с Исполнителем установлено иное (путем приобретения услуги «Присмотр за ребенком»). Ответственность Исполнителя (арендодателя) ограничена следующим: организационно-распорядительные решения о определению условий и порядка реализации Услуги, в том числе по донесению до Гостя необходимой информации и об уровнях риска; обеспечение пожарной безопасности и комплекса мер по эвакуации с территории Центра; обеспечение технической безопасности к помещению и конструкциям Центра и передаваемой в прокат Многофункциональной детской игровой площадки; оперативные организационно-распорядительные решения при наступлении внештатных ситуаций.

Присмотр за детьми, который безоговорочно осуществляют Гости при нахождении ребенка на всей территории Центра, включает полный уход за ребенком, включая кормление, гигиенические процедуры, переодевание ребенка, игры, занятия в соответствии с концепцией достижения оптимального баланса факторов, которые в максимально осуществимой мере могут уменьшить риск получения травм. Гостям необходимо понимать, что дети не могут адекватно оценивать риск в связи с чем присмотр осуществляется сопровождающими лицами не меньше, чем присмотр на уличной детской игровой площадке или в быту.

Настоящие правила являются вводным инструктажем по безопасной эксплуатации Многофункциональной детской игровой площадки и спортивно-развлекательного оборудования, а также безопасности при реализации услуг проката. Подпись в чеке об оплате услуг (прокатном билете) является дополнительным (но не является обязанностью Исполнителя) контролем и доказательством ознакомления Гостя с настоящими правилами и их принятие.

1.4. **«Оферта»** – предложение (публичная оферта) услуги на территории Центра.

1.5. **«Акцент Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления определенных действий (оплата услуг или фактическое начало потребления услуг в зависимости от того, что наступило ранее). Акцент Оферты создает Договор путем присоединения к нему без права Заказчика на изменение условий и содержания Договора.

1.6. **«Договор проката»** - договор между Исполнителем и Заказчиком из числаGuestов на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.7. **«Заказчик»** - юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

1.8. **«Гость»** (Клиент/Заказчик/Потребитель/Сопровождающий) – любое лицо, желающее воспользоваться услугами реализуемыми Исполнителем на территории Центра и (или) находящееся на территории Центра.

1.9. **«Потребитель»** - любое физическое лицо из числа Guestов, фактически пользующееся (потребляющее) услугами, реализуемыми Исполнителем на территории Центра, в том числе лицо в пользу которого приобретена услуга Гостем (не являющееся заказчиком).

1.10. **«Перечень услуг»** - перечень услуг (виды услуг) Исполнителя, оказываемые последним на территории Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, опубликованные на сайте или размещенные в печатном виде в помещении Исполнителя.

1.11. **«Стоимость услуги»** - определяется Исполнителем индивидуально в зависимости от объема услуг (качественно-количественных наименований) на основании запроса Гостя, согласуется в письменной заявке или устно. В иных случаях стоимость услуги определяется по прейскуранту цен.

1.12. **«Срок Акцепта»** - составляет время с момента бронирования (выставления счета на оплату услуг) Исполнителем в соответствии с расчетом стоимости услуг, согласованном Исполнителем в заявке, до момента оплаты Заказчиком Услуг с помощью банковского перевода на счет Исполнителя или другим способом, согласованным с Исполнителем. В иных случаях срок принятия оферты определяется ее фактического действия.

1.13. **«Работники Исполнителя»** - работники или работник Исполнителя и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары на территории Центра на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения, обязательные для Гостей.

1.14. **«Младенец»** - несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Центра составляет от 0 до 1 года включительно.

1.15. **«Ребенок/дети»** - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Центра составляет от 0 до 17 лет (включительно).

1.16. **«Взрослый/Взрослые»** - один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица.

1.17. **«Сопровождающий»** - означает Взрослого из числа Гостей, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за младенца, ребенка/детей, которых он сопровождает при посещении Центра.

1.18. **«Детская игровая зона»** - выделенная территорию Многофункциональной детской игровой площадки Центра, на которой размещено спортивно-развлекательное оборудование и которая предназначена для реализации услуги проката.

1.19. **«Прейскурант»** - справочник установленных Центром цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории Центра.

1.20. **«Режим работы Центра»** - дни и часы, в которые Центр открыт для посещения неопределенным кругом лиц.

1.21. **«Игровые элементы»** – не включенное в другие группы категория оборудования Многофункциональной детской игровой площадки Центра предназначенного для использования в качестве игровых активностей в соответствии с правилами.

1.22. **«Заказ»** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, по условиям которого последний обязуется оказать Гостю основные и дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и правилах оказания услуг.

1.23. **«Санитарно-бытовые помещения»** - специально оборудованное помещение, расположенное на территории торгового центра, которыми Гости могут воспользоваться для санитарно-бытовых нужд, в том числе для ухода за детьми.

1.24. **«Праздник»** - означает массовое мероприятие (событие) для ограниченного круга лиц, проводимое в специально в течение установленного в заказе периода времени с оказанием Исполнителем минимального набора услуг, входящего в состав такой услуги согласно условиям и правилами оказания таких услуг, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в заказе.

1.25. **«Прокатный билет»** - входной билет с поименованными услугами, выполненный в виде кассового чека и (или) на специальном бланке Исполнителя.

1.26. **«Уголок потребителя»** - информационный каталог в котором содержится информация об Исполнителе, Оферта, настоящие Правила и иная информация, предназначенная для потребителя и обеспечивающая возможность правильного потребительского выбора. Уголок потребителя выполнен в виде: стенда с основной информацией и каталога с документами, размещаемом в кассовой зоне в доступном для Гостя виде.

1.27. При покупке прокатного (входного) билета, оплате заказа Гость должен понимать и

осознавать, что Центр не реализует и не включает в основные услуги присмотр и (или) уход за детьми. Такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра (услуги проката). Исключение составляют случаи, когда такая услуга реализована и оплачена дополнительно или включена как составляющая часть спортивно-развлекательной услуги, реализуемой посредством занятий непосредственно (индивидуально) потребителю лично или в составе группы лицом из числа работников Исполнителя.

1.28. В настоящих правилах могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил и Договором. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте правил и договоре следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – в актах, содержащих нормы права, во вторую очередь - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.29. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора, в том числе заключаемого посредством оферты.

1.30. Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Принятие Гостем настоящих правил является частью акцепта при заключении Договора, в том числе путем присоединения к Договору (акцепт оферты). Лицо, принявшее от Исполнителя полное или частичное исполнение Услуг (в том числе путем потребления услуги) не вправе ссылаться на несогласие с настоящими правилами полностью или в части.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

2.1. Детская игровая площадка «Море песка» открыта для Гостей ежедневно в будние и выходные дни:

2.1.1. с 10:00 часов до 22:00 часов, по адресу: 108811, г. Москва, 23-й км, Киевское ш., д. 1);

2.1. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам, генеральным уборкам, аренды всего Центра для проведения корпоративных мероприятий. и выходных дней, устанавливаемых администрацией арендодателя на территории которого располагается Центр.

2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в режим работы Центра, заблаговременно публикуя указанные изменения на собственных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на вывеске перед входом в Центр.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, находящихся на территории Центра.

3.2. Перед заключением договора проката лицо, вступающее в отношение с Исполнителем обязано ознакомиться с настоящими правилами, представленными услугами, рисками, которые могут возникнуть в процессе потребления таких услуг, правилами поведения и специальными условиями, соблюдение которых обеспечивает безопасное и благоприятное нахождение Гостя на территории Центра. Путем размещения настоящих правил, а также выдержек из них вблизи спортивно-развлекательного оборудования, Исполнитель ознакомит Гостей с правилами его технической эксплуатации и инструкциями о пользовании отдельными предметами, а также предоставляет полный комплект документов (по запросу Гостя), необходимых для нормальной эксплуатации элементов Многофункциональной детской игровой площадки. Также Исполнитель обеспечивает размещение квалифицированного персонала в досягаемости Гостя, который по запросу Гостя может оказать ему консультацию по правилам безопасного использования предмета проката.

3.3. Оплачивая вход в Центр Гости соглашаются с настоящими правилами, а также со

специальными правилами по использованию предмета проката, расположенного в пределах детской игровой зоны. Перед использованием каждого игрового элемента Гость может дополнительно (контрольно) ознакомиться с информацией об оборудовании, правилах и рисках его использования, ограничениях, размещенной на специальных табличках у таких элементов, за исключением детских игрушек и спортивного инвентаря.

3.4. Проход в детскую игровую зону на территории Центра свидетельствует о том, что Гость осознает и принимает все риски, которые связаны с посещением Центра и проката Многофункциональной детской игровой площадки, а также несет личную юридическую ответственность за свою безопасность и сопровождаемых им детей.

3.5. В случае наличия сомнений, неясности или иных вопросов относительно правильного и безопасного использования Игрового оборудования Гость может обратиться к любому сотруднику Центра на территории игровой зоны для получения ответов на поставленные вопросы.

3.6. Исполнитель имеет право не допускать до потребления услуг (нахождении на территории Центра) лиц в состоянии алкогольного и/или наркотического и/или токсикологического опьянения и в иных случаях, когда очевидно безопасность лиц, находящихся на территории Центра, может ставиться под сомнение.

3.7. Не допускается использование Многофункциональной детской игровой площадки и (или) реализация подвижных игр в случае отсутствия полного понимания и осознания правил безопасности. Гости, сопровождающие детей, обязаны дополнительно разъяснять сопровождаемым им лицам правила безопасного поведения при использовании оборудования и участия в подвижных играх или прочих активностях в пределах игровой территории, а также правила пребывания на территории Центра. В данной части следует максимально доступно донести информацию до детей (с учетом их когнитивных способностей, которые известны сопровождающим его лицам) с целью ее усвоения и снижения рисков наступления негативных последствий из-за неконтролируемых (неуправляемых) рисков. Не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона и настоящих правил, действия с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Неисполнение Гостями обязанностей по надлежащему информированию детей и подтверждения сопровождаемыми ими детьми понимания правил безопасного пребывания на территории Центра, признается недобросовестным поведением.

3.8. В соответствии со статьей 56 Семейного кодекса РФ, ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). Приобретение Гостем в пользу ребенка прокатного (входного) билета презюмирует согласие законного представителя этого ребенка на указанную сделку. В случае нарушения правил пользования игровыми элементами, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на взрослого и/или сопровождающего ребенка/детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих правил.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, а также общепринятых мер предосторожности, в том числе возникших вследствие переоценки собственных физических возможностей. Работники Центра не реализуют услуги по присмотру и (или) уходу за детьми. Обязанность по присмотру за детьми, их контроль, просвещение, защита лежит на Госте.

3.10. При общем расстройстве здоровья (головокружение, тошнота, плохое самочувствие и т.д.) следует прекратить потребление услуг и сообщить о недомогании работнику Исполнителя. Запрещается скрывать информацию о расстройстве здоровья.

3.11. При получении на территории Центра травмы незамедлительно следует прекратить потребление услуг и сообщить о травме Исполнителю (самостоятельно или через других людей). В зависимости от характера травмы следует минимизировать механические движения до принятия мер по оказанию первой помощи пострадавшему. Запрещается скрывать информацию о полученной травме, ее самостоятельное лечение, лечение травм других гостей. Соккрытие получения вреда здоровью на территории Центра лишает Потребителя права на предъявление претензий Исполнителю, если Потребитель не сообщит Исполнителю о полученном вреде (расстройстве

здоровья) в день его получения и до ухода с территории Центра. Указанное необходимо для установления объективных причин получения вреда (расстройства здоровья), фиксации всей необходимой информации, в том числе с видеорегистраторов, а также прохождения потерпевшим медицинского освидетельствования.

3.12. Любая фото и видеосъемка сделанная Гостем на территории Центра может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Исполнителя.

3.13. Афиша мероприятий (праздников), проводимых на территории Центра, размещается в свободном доступе на стойке администратора. В силу технических причин или условий безопасности Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий.

3.14. Любым лицам, находящимся на его территории Центра запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Исполнителя.

3.15. Любые посетители территории Центра обязаны в надлежащем порядке исполнять законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к работникам Центра и другим Гостям. В случае нарушения Гостем настоящих правил, а также девиантного (неадекватного) поведения (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни себе и третьим лицам), Исполнитель вправе досрочно прекратить пребывание Гостя на территории Центра, в том числе путем выдворения Гостя за пределы детской игровой зоны и (или) Центра без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае несогласия Гостя покинуть Центр добровольно, а также при попытках обеспечить отстаивание своих прав способами, не предусмотренными действующим законодательством (споры, агрессия, вызывающее поведение, нигилизм в отношении положений настоящих правил, и т.д.), Исполнитель может привлечь правоохранительные органы в целях применения к Гостю мер понуждения. В случае, если действия Гостя сопряжены с рисками наступления негативных последствий, Исполнитель останавливает прокат и предоставление услуг на территории всего Центра до устранения препятствий к безопасной реализации услуг.

3.16. В случаях, предусмотренных пунктом 3.15. настоящих Правил, Исполнитель может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, путем размещения утвержденной редакции Правил в «Уголке потребителя» на территории Центра и на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.18. Извлечение из настоящих правил размещается в «Уголке потребителя», а также в кассовой зоне Центра. С полными правилами можно ознакомиться на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассовой зоне (размещены в специальной отведенной папке).

3.19. В случае обнаружения неисправности в работе сантехнического, электрического или иного оборудования Гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом работнику Центра.

3.20. Действия посетителя при возникновении пожара.

3.20.1. При обнаружении пожара или его признаков (дыма, запаха гари и др.) каждый Гость обязан немедленно:

- сообщить данную информацию работникам Исполнителя, а в случае их отсутствия сообщить в пожарную службу по телефону «101» или «112»;
- оповестить о пожаре или его признаках людей, находящихся поблизости, и принять необходимые меры для эвакуации из опасной зоны. Эвакуация производится в соответствии с планом эвакуации, размещенном на территории Центра с которым Гостю следует ознакомиться до получения Услуг;
- при появлении опасных факторов пожара (таких как дым, потеря видимости, высокая

температура, токсичные пары горения) немедленно эвакуироваться в безопасную зону, сообщить о них работникам Центра, а в случае их отсутствия - в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

– следовать указаниям работников Исполнителя, находится в близости такого работника до полной эвакуации из опасной зоны;

– запрещается использовать первичные средства пожаротушения и средства оповещения о пожарах в отсутствие источника пожара и его признаков, в том числе при отсутствии навыков использования первичных средств пожаротушения.

3.21. Действия посетителей при эвакуации.

3.21.1. При получении сигнала системы речевого оповещения об эвакуации посетителям следует:

– взять документы и ценные личные вещи;

– проследовать к ближайшему эвакуационному выходу в соответствии со схемой эвакуации;

– при передвижении по пути эвакуации соблюдать спокойствие, избегать паники;

– не вмешиваться в работу сотрудников Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны;

– выполнять все указания работников центра, службы охраны, а также сотрудников пожарной охраны;

– в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.22. Действия посетителей при угрозе взрыва.

3.22.1. При получении сообщения об угрозе взрыва необходимо выполнить следующие действия:

– взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть Парк;

– пройти в место, указанное работниками Исполнителя, службой охраны или представителями правоохранительных органов или спецслужб;

– производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

– не задавать вопросов работникам Исполнителя, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося.

– в обязательном порядке сообщать работникам Центра о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.23. Действия посетителей при обнаружении подозрительных предметов.

3.23.1. При обнаружении подозрительных предметов необходимо:

– немедленно сообщить об этом работникам Исполнителя.

– категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом. Необходимо удерживать от этих действий других;

– следовать указаниям работников центра, а также прибывших на место сотрудников специальных служб;

– запрещено использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета.

3.24. Действия посетителей при авариях техногенного характера.

3.24.1. При обстоятельствах, следствием которых явилось нарушение целостности конструкций зданий (и возможно их обрушение, затопление и иное), необходимо:

– взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть объект;

– пройти в место, указанное работниками центра или сотрудниками правоохранительных органов или спецслужб;

– производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

– не задавать вопросов работникам центра, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося;

– в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.25. Соблюдение правил пожарной безопасности.

3.25.1. Гость является ответственным лицом за соблюдение требований пожарной безопасности, определенных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

3.25.2. В случае, если Исполнителем будут выявлены нарушения, Гости обязаны принять меры к их устранению. Требования пожарной безопасности подлежат соблюдению на всей территории Центра, местах общего пользования.

3.25.3. Центр оснащен индивидуальными огнетушителями, размещенными в соответствии с планом эвакуации. Место размещения огнетушителя оформлено специальным знаком. Использование первичных средств пожаротушения должно происходить в соответствии с его назначением.

3.25.4. В рамках соблюдения правил пожарной безопасности Гости несут ответственность за ложные срабатывания систем пожарной безопасности, произошедшие по вине таких лиц и сопровождаемых их детей, а также за все последствия, наступившие в результате такого ложного срабатывания. В случае сигнала тревоги при чрезвычайной ситуации любого характера надлежит эвакуироваться с территории Центра, должным образом принимать участие во всех мероприятиях по отработке действий в чрезвычайных ситуациях, организуемых Исполнителем;

3.25.5. Гостям категорически запрещается:

– курить, разводить огонь, в том числе использовать пиротехнические средства (курение табачных изделий, потребление никотинсодержащей продукции или использование классических кальянов, любого вида электронных сигарет (электронных кальянов));

– использовать открытый огонь, проводить разведение костров на территории Центра;

– приносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами и другие взрывоопасные вещества и материалы;

– включать в сеть Центра электроприборы;

– использовать имеющиеся средства пожаротушения не по прямому назначению;

– открывать электрощитовые и иные узлы коммуникаций, корпуса оборудования и производить любые работы в них, а также их регулировку;

– пользоваться неисправными электроприборами;

– применять на территории Центра свечи и хлопушки, зажигать фейерверки и устраивать другие световые эффекты, которые могут привести к пожару;

– производить любое несанкционированное вмешательство в работу автоматических средств противопожарной защиты, систем оповещения о пожаре, автоматических устройств обнаружения пожара (автоматической пожарной сигнализации), установок автоматического/ручного водяного пожаротушения;

– бросать горючие или опасные материалы в мусоропроводы / мусоропроводные контейнеры;

– загромождать мебелью, материалами и оборудованием пути эвакуации (коридоры, проходы, тамбуры эвакуационных выходов из зданий), доступ к первичным средствам пожаротушения, электрораспределительным щитам и отключающим устройствам, затруднять доступ к огнетушителям или пожарным кранам/шлангам;

– подавать ложные сигналы о возгорании;

– прятаться на территории Центра (быть вне видимости работников Исполнителя).

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ

4.1. Подробная информация об использовании каждого из игровых элементов, в том числе возраст пользователя, указана в разделе 7 настоящих правил, а также на информационных

табличках на территории Центра у элементов Многофункциональной детской игровой площадки.

4.2. В Центре предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого самостоятельного игрового элемента.

4.3. В целях предотвращения травмирования посетителями Центра, подпадающими под возрастное ограничение на определённом спортивно-развлекательном оборудовании, Исполнитель вправе ограничить доступ ребенка, не достигшего указанного возраста. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

4.4. Общими (естественными) рисками наступления негативных последствий являются:

4.4.1. Дискомфорт;

4.4.2. Эмоциональное (нервное) возбуждение;

4.4.3. Физическое переутомление;

4.4.4. Микротравматизм, в том числе боль (столкновение с другими детьми, подворачивание конечностей, механические повреждения от игровых элементов, брошенных другими детьми).

4.5. К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил (т.е. не возникающий при правильном и надлежащем использовании (прокате) элементов Многофункциональной детской игровой площадки) относятся:

4.5.1. Физический вред (травма): легкий, средний, тяжкий;

4.5.2. Боль;

4.5.3. Смерть.

4.6. К потреблению услуг НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует общим значениям для детской игровой зоны, а также специальным значениям для отдельных элементов спортивно-развлекательного оборудования;

б) в возрасте до 3 лет включительно без сопровождения Законных представителей и (или) Сопровождающих;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприязни замечаний со стороны работников Исполнителя и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Указанное состояние может быть определено работником Исполнителя по характерным признакам.

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

- Недавно перенесённые травмы и операции;
- Сотрясение мозга;
- Заболевания костей, в т.ч. остеопороз;
- Болезни суставов;
- Заболевания опорно-двигательной системы;
- Эпилепсия;
- Диарея;
- Энурез;
- Аллергические реакции;
- Иные воспалительные процессы.

Противопоказания данным списком не ограничены. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг активного отдыха на территории Центра. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения, то ему необходимо

самостоятельно пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к потреблению такого рода услуг.

Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для потребления услуг принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья (а также здоровья лиц, в интересах которых он действует), а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

В целях предотвращения травмирования или расстройства здоровья Гостя, в том числе по субъективным основаниям, Исполнитель вправе ограничить доступ к реализуемым услугам. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

4.7. Принимая во внимание, что ограничения настоящего раздела направлены на обеспечение безопасного и благоприятного пребывания Гостей, в т.ч. детей, на территории Центра не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона или настоящих Правил, действий с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

4.8. Ребенка вправе забрать только тот Сопровождающий, который указан в журнале учета посещений (анкете).

4.9. Дорожная карта потребления услуг проката.

До 3 лет (включительно)	От 4 до 12 лет (включительно)
СОПРОВОЖДЕНИЕ	
Обязательный присмотр взрослого (сопровождающие лица)	Обязательный присмотр взрослого (сопровождающие лица) или приобретение услуги по присмотру у Исполнителя
ПРИМЕЧАНИЕ: ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ПРИСМОТРУ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭТОМ С ЗАКАЗЧИКОМ (ГОСТЕМ). ПРИ ЭТОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ УКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ УХОДА ЗА ДЕТЬМИ В ЛЮБОМ ВИДЕ. ПРИМЕЧАНИЕ: Исполнитель осуществляет общий мониторинг за безопасностью и качеством реализуемых услуг в пределах обязательств арендодателя (для услуг проката).	
ПРАВОСУБЪЕКТНОСТЬ	
Законные представители (представители)	Законные представители (представители)

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

5.1. Прокатным билетом (билетом) в Центр является кассовый чек, подтверждающий оплату. В отдельных случаях может выдаваться браслет в целях идентификации детей (группы) по различным параметрам. Приобретение билета или начало потребления услуг является подтверждением полного принятия Гостем положений настоящих правил и обязанности неукоснительного следования им.

5.2. Билет, приобретенный на посещение Центра, действует только в том центре, где он был приобретен.

5.3. Количество входных билетов в Центр может быть ограничено в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей, а также достижения предельно допустимого количества арендаторов Многофункциональной детской игровой площадки. При наличии сомнений сотрудники Исполнителя оставляет за собой право потребовать у гостя документ, удостоверяющий личность, в т.ч. для подтверждения возраста. В случае отсутствия такого документа сотруднику Центра вправе отказать Гостю в приобретении входного билета. Продажа прокатных билетов с учетом скидки, предоставляемой в день рождения или в целях поддержки категории социально незащищенных граждан, осуществляется исключительно при предъявлении документа, подтверждающего такое обстоятельство (статус). Размер скидки в конкретную календарную дату определяется Исполнителем и доводится до Гостей в доступной форме. Сопровождающие детей лица проходят в Центр бесплатно. Взрослые могут пройти на территорию Детской игровой зоны Центра без детей только с целью ознакомления и в сопровождении работников Исполнителя, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено. Взрослые без детей могут свободно

находиться в иных предусмотренных для них зонах на территории Центра с целью возможного и беспрепятственного мониторинга (присмотра) за сопровождаемыми ими детьми. Перед входом Гость приобретает прокатный билет по соответствующему тарифу на кассе Центра. Вместе с билетом (чеком), на котором гость расписывается, в определенных случаях может выдаётся браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в Прайсе, утвержденном Исполнителем и размещенном на информационной стойке у кассы на входе в Центр и в уголке потребителя. При оформлении входного билета по льготным тарифам, установленным Исполнителем, Гость обязуется предъявить документы, подтверждающие наличие льготных оснований. Посещение Центра по одному билету (браслету) возможно только для одного ребенка (количество браслетов = количеству детей). Все прокатные билеты и браслеты обнуляются по окончании рабочего дня. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Центре семейного отдыха на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Гости обязаны сохранять билеты (чеки) и браслеты до конца пребывания на территории Центра. Исполнитель не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми/ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра, за исключением случаев, когда такая услуга приобретена дополнительно. В стоимость билетов на посещение Центра не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых на территории Центра, в том числе, но не ограничиваясь:- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами работающими на территории Центра при оказании Центром услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, праздников и иной деятельности гостей в Центре.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА

6.1. При входе в Детскую игровую зону Центра Гости подтверждают свое согласие на соблюдение настоящих правил нахождения на территории Центра и условия проката Многофункциональной детской игровой площадки.

6.2. Оплачивая прокатный билет (производя акцент Оферты) Гость дает свое согласие Исполнителю на обработку их персональных данных в объеме, необходимом для исполнения услуги и в соответствии с Положением об обработке персональных данных в ИП Макузев А.В. с положениями которого Гость может ознакомиться дополнительно.

6.3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Заботясь о здоровье гостей Центра настоятельно не рекомендует посещать центр лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний и противопоказаний, которые могут негативно отразиться на здоровье гостей и персонала Центра.

6.5. В зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки на территории муниципального образования, в котором размещён Центр, Исполнителем могут вводиться дополнительные формы санитарного контроля, о чем Гости извещаются дополнительно до приобретения прокатного билета.

6.6. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Центр гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования игровых элементов, сопровождающий ребенка обязан предварительно, до входа в Центр, письменно уведомить об этом Исполнителя. В случае не уведомления Центра, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Гостя (сопровождающего).

6.7. При этом такое уведомление осуществляется Гостями путем предоставления письменного заявления в свободной форме и предоставляется Исполнителю при приобретении прокатного билета.

6.8. В случае обнаружения работниками Исполнителя на видимых частях тела ребенка следов физического воздействия (синяки, гематомы, ссадины, порезы и т.д.), сопровождающее ребенка лицо должно предоставить письменное подтверждение того, что такие следы появились до посещения ими Центра. В случае отказа предоставить такое подтверждение в предоставлении услуг Исполнителем может быть отказано.

6.9. На территории Центра запрещается:

- проносить и использовать опасные дляGuestов предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

- проносить и использовать в Центр пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

- проносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

- находиться на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного или иного опьянения;

- проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки;

- проносить и употреблять наркотические средства и иные запрещенные законодательством РФ вещества;

- в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра продукты питания, за исключением случаев достижения об этом соглашения с Исполнителем;

- проносить на игровую территорию Центра любую еду и напитки, жевательную резинку;

- приводить и приносить в Центр любых животных, насекомых и прочих живых существ;

- выносить имущество Центра и его элементы за пределы Центра;

- младенцам и детям находиться в Центре без сопровождающих их лиц, обеспечивающих присмотр за ними;

- применять физическую силу по отношению к другим лицам, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу гостей или Центра;

- посещать и использовать игровые элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования игровых элементов может привести к травме или несчастному случаю

- приходиться в грязной, пачкающей одежде, которая может нанести вред имуществу Исполнителя и других Guestов.

- на территории Центра использовать любые средства индивидуальной мобильности, в т.ч. катания и их аналогов (велосипеды, скейтборды, моноколеса, сигвеи, самокаты и т.д.). Исключением является нахождение на территории Центра с детскими колясками и медицинским оборудованием, необходимым для передвижения человека.

- нахождение Guestов на территории Центра и (или) использование оборудования Центра в нерабочее время;

- передвигаться по игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.);

- распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции;

- использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Исполнителя. Гости, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Центра без компенсации стоимости прокатного билета, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством РФ;

- использовать любой спортивный инвентарь, не принадлежащий Центру.

- любая политическая, общественная или религиозная пропаганда;
- бегать, т.к. это может привести к не контролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами;

- забираться на ограждение детской игровой зоны, залезать на декорации Центра;
- посещать помещения Центра предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические коробки. В случае установления вышеуказанных фактов Гость обязан будет покинуть территорию Центра без возмещения стоимости посещения Центра;

- проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Центра. Гости уличенные в данных действиях будут обязаны покинуть Центр без стоимости возмещения посещения Центра;

- посещать Центр с любыми животными, птицами и рептилиями. При ненадлежащем выполнении данного правила Гостю будет отказано в услугах и предложено покинуть территорию Центра без возмещения стоимости;

6.10. На территорию Центра запрещено проносить:

6.10.1. Оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Центра

6.10.2. Любые пиротехнические средства и средства, которые могут способствовать их изготовлению

6.10.3. Материалы любого экстремистского характера, которые согласно законодательству РФ, запрещены для распространения.

6.10.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь.

6.10.5. Наркотические, токсические и психотропные вещества.

6.10.6. Профессиональное телевизионное оборудование, а также профессиональные средства фото\видео записи без письменного разрешения Исполнителя.

6.10.7. Профессиональные и любительские музыкальные инструменты, создающие шумовой эффект.

6.10.8. Любые негабаритные предметы, которые могут помешать надлежащей работе Центра.

6.10.9. Краски для нанесения граффити.

6.10.10. Любые стеклянные бутылки и предметы, которые могут нанести ущерб имуществу Центра и мешать надлежащей работе Центра.

6.11. Посещение Детской игровой зоны в верхней одежде и обуви запрещено. **Вход посетителей на территорию Центра возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Исполнитель вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход в детскую игровую зону в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.**

6.12. **Дети 3 лет (включительно) и старше в случае такой необходимости, посещают Центр в подгузниках.**

6.13. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории. Исполнитель за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет, услуг хранения не оказывает.

6.14. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Центр.

6.15. Исполнитель вправе не допускать выход ребенка без его сопровождающего за пределы территории Центра.

6.16. Посетители обязаны бережно относиться к предмету проката, реквизиту, оборудованию и иному имуществу в Центре, а после окончания игровой активности вернуть Исполнителю весь предоставленный во временное пользование предмет проката, а также оборудование и иное имущество Центра, используемое во время пребывания в пределах Детской

игровой зоны.

6.17. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Центре может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и работников Исполнителя. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного согласия таких лиц.

6.18. В Центре запрещено оставлять без присмотра младенцев и детей до 3 лет (включительно). Дети в возрасте от 4 лет и старше, могут находиться на территории Центра без присмотра сопровождающего (но при условии заключения договора на присмотр Исполнителя) не более 1 часа непрерывно и при исполнении сопровождающим обязательств, установленных настоящими правилами. Ответственными за детей и характер их поведения являются сопровождающие их лица.

6.19. В случае, кратковременного оставления ребенка без ухода и (или) присмотра, сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и ребенке, получить согласие от Исполнителя на такое оставление (например, для посещения санитарно-бытового помещения).

6.20. Сопровождающий обязан обеспечить Исполнителя возможностью незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного. При указании неверного номера телефона сопровождающего Исполнитель не может нести ответственность за негативные последствия, вызванные таким недобросовестным поведением. В случае неявки сопровождающего и/или родителя ребенка в течение 1 часа, Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для содействия в розыске родителей или законного представителя (усыновители, опекуны и попечители) ребенка.

6.21. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о детях, которых он сопровождает.

6.22. Сопровождающий, в случае оставления ребенка на территории Центра под присмотром Исполнителя (по соглашению) обязан вернуться не позднее истечения времени работы Центра, но регулярно каждый час. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию о месте нахождения сопровождающих его лиц.

6.23. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 10 минут) вернуться в Центр, если от Исполнителя поступит такая просьба (требование) для управления ребенком или оказания ему санитарно-бытовых услуг.

6.24. Если ребенка не забрали из Центра по окончании времени работы Центра и/или сопровождающий не явился в течение 10 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона сопровождающего не удастся связаться с ним, Исполнитель вправе передать ребенка в правоохранительные органы.

6.25. Исполнитель не проверяет полномочия сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Право сопровождающего быть законным представителем ребенка или представителем в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за детей, которых они сопровождают, для Исполнителя презюмируется. В противном случае сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Исполнителю.

6.26. Исполнитель и его сотрудники не оказывают услуг по присмотру и (или) уходу за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся в Центре и в пределах детской игровой зоны, не осуществляет надзора над детьми, а лишь осуществляет мониторинг и контроль за переданным в аренду спортивно-развлекательным оборудованием, общей безопасной эксплуатацией пользователями предмета проката, соблюдением правил Центра, предоставляет консультации Гостям, осуществляет оперативное принятие решений в случае наступления внештатных ситуаций. Работники исполнителя вправе осуществлять мониторинг и контроль за непосредственно Гостями в части безопасной эксплуатации игрового оборудования и соблюдения последними правил Центра.

Работники Исполнителя запросу Гостей могут проконсультировать по эксплуатационным характеристикам предмета проката, либо продемонстрировать способы безопасной эксплуатации,

разъяснив Гостям последствия неправильной эксплуатации. При этом демонстрация способов эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования не является услугой по индивидуальной тренировке. При пользовании предмета проката Гости обязаны предпринимать объективные меры предосторожности и безопасности не допуская нарушение правил.

6.27. Учитывая изложенное в п. 6.26. Гостям необходимо осознавать и отдавать себе отчет, что работники Исполнителя в силу объективных обстоятельств не могут предотвратить/не допустить негативные последствия (травмы, несчастные случаи, инциденты) возникающие моментально или в кратковременный период времени вследствие нарушения Гостями правил и/или опрометчивого поведения Гостей и/или пренебрежения правилами безопасности.

6.28. Вся ответственность за нахождение детей на территории Центра лежит исключительно на Гостях. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, правил использования игрового оборудования и общепринятых мер безопасности.

6.29. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий касательно работы сотрудников Исполнителя и/или действиям других лиц в пределах Центра, гостю надлежит обратиться непосредственно к Исполнителю.

6.30. Физический контакт с детьми осуществляется работниками Исполнителя только в случае, если этого требуют правила пользования игровым элементом и сценарий игровых активностей, а также в случае оказания любых форм помощи, в том числе ухода за ребенком (в случае приобретения у Исполнителя такой услуги или в экстренной ситуации).

6.31. В случае получения гостем травмы, Исполнитель вправе оказать гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, вызвать скорую помощь, а также проинформировать о случившемся сопровождающих лиц. Центр предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке ран. Предоставление иных медицинских препаратов (таблетки, капсулы, раствора, мази и т. п.) сотрудниками Исполнителя исключено. В случае отсутствия видимых и характерных признаков получения травмы, решение об обращении за медицинской помощью (вызове скорой помощи) принимается Гостем, в т.ч. при консультациях с законными представителями ребенка, которые временно вверили заботу и присмотр о нем Гостю.

6.32. Принимая во внимание, что Центр является местом, открытым для свободного посещения, Исполнитель в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ вправе использовать (обнародовать) изображения гостей, полученное во время посещения ими Центра в случаях, когда такое изображение не является основным объектом использования.

6.33. К общим условиям проката относится:

6.33.1. Спортивно-развлекательное оборудование, установленное в пределах детской игровой зоны используется индивидуально (в случае, если правилами предусмотрено индивидуальное использование) или группой по своему усмотрению и правилам (в случае, если правилами предусмотрено коллективное использование).

6.33.2. Общим порядком коллективного использования предмета проката – очередность в пределах цикла использования (непосредственного использования для индивидуального предмета проката, окончание спуска, подъема и т.д. для многопользовательского предмета проката) за исключением случаев, когда допускается одновременное (в единицу времени) использование оборудования двумя и более пользователями.

6.33.3. При использовании отдельных зон для коллективных игр (в том числе командами) преимущество перед индивидуальным использованием имеет коллектив. Очередность между коллективами определяется игровыми циклами.

6.33.4. Не допускается вовлечение и коллективное пользование предметом проката в отсутствие воли одного из пользователей.

6.33.5. В случае отсутствия согласия среди детей относительно порядка использования предоставленного в прокат спортивно-развлекательного оборудования, обязанность по достижению компромисса лежит на сопровождающих детей лицах.

6.33.6. В случае отсутствия компромисса среди сопровождающих детей лиц относительно

порядка использования предоставленного в прокат спортивно-развлекательного оборудования, порядок использования определяет Исполнитель. Определение преимущества в пользу одной стороны не свидетельствует об ущемлении права другой стороны, так как последнему гарантируется преимущественное право пользования в следующем игровом цикле в порядке очередности. В целях достижения баланса, при спорной ситуации и желании преимущественного использования, игровой цикл не может составлять более 10 минут.

6.33.7. Администратор (оператор) – лицо из числа работников Исполнителя, которое обеспечивает мониторинг за гостями, контроль за правильной и безопасной эксплуатацией оборудования, проводит консультирование по возникающим вопросам, пресекает нарушения со стороны Гостей, помогает потерявшимся детям найти сопровождающих их лиц. Администратор не обеспечивает присмотр за детьми (за исключением случаев, когда такая услуга была приобретена у Исполнителя). Необходимо отдавать себе отчет, что Администратор не может пресечь нарушения, являющиеся моментально. Риски наступления негативных последствий, связанные с нарушением правил безопасной эксплуатации Игрового оборудования, являются исключительным следствием опрометчивого поведения Гостей, а также их пренебрежения правилами безопасности. Инструктор производит эвакуацию Гостей с территории Центра в соответствии с инструкцией по эвакуации и действиях в случае наступления чрезвычайной ситуации.

6.33.8. Примеры основных моделей исследовательского поведения детей

Способы исследовательского поведения	Примеры	Возрастные рамки	Наглядные примеры
Засовывание предметов в рот	Надкусывание, сосание, жевание, лизание	С момента рождения до 3 лет	Соска (или пустышка), деревянные кубики, тряпки, одежда, несъедобная продукция, зубное кольцо, игрушки, батарейки, предметы мебели, подоконники
Поворачивание	Дети поворачивают объект в процессе его визуального изучения	от 6 месяцев до 2 лет	Погремушки, игрушки с водой/шариками, кубики, игрушки, издающие при переворачивании шум
Перекладывание с помощью двух рук	С улучшением координации движений дети могут поворачивать предмет двумя руками. Это позволяет детям поворачивать предмет вокруг своей оси посредством перекладывания из одной руки в другую	от 9 месяцев до 2 лет	Мячи, деревянные палочки, кубики, игрушки со съёмными частями, пластмассовые кубики для конструкторов
Засовывание (частей тела в предмет)	С того момента, как дети могут двигать пальцами рук отдельно друг от друга, например вытягивать один палец без того, чтобы при этом вытягивались другие пальцы. Дети начинают исследовать предметы, засовывая в них пальцы или вода ими по предмету. С возрастом они начинают засовывать другие части тела (руки, ступни, ноги, голову и др.), а также целиком забираются в исследуемые ими предметы	от 6 месяцев до 10 лет	Язычки замков, электрические розетки, пластиковые трубки, отверстия бутылок, картонные коробки, конура для собак, поручни и перила
Засовывание (предметов в полости тела)	Дети изучают окружающие их предметы, а также свое собственное тело, засовывая предметы в его полости	от 2 до 6 лет	Бусины, наклейки, горошины, ватные палочки, пуговицы, материалы для лепки, детали игрушек
Удары по предметам (в том числе предметами)	Дети могут ударять предметы, чтобы услышать звуки, исходящие от них. Это дает детям представление о весе исследуемого предмета	от 9 месяцев до 5 лет	Кружки, кастрюли, ложки, кубики, мелки и цветные карандаши, сборные игрушки,

			игрушки, издающие шум при ударе друг о друга или о твердую поверхность
Выпускание из рук предметов	Дети чрезвычайно рано начинают ронять предметы. Этот тип исследования позволяет детям научиться тому, что предметы продолжают существовать, даже когда они находятся вне поля их зрения, а также, роняя предметы, дети могут определенным образом влиять на действия своих родителей или опекунов	от 6 месяцев до 3 лет	Посуда, мячики, маленькие игрушки, игрушки, которые при падении издают шум или отскакивают от поверхности
Бросание	Дети начинают бросать предметы, которые они могут схватить. Это позволяет им получать информацию об их весе, а также тренировать свои двигательные навыки и привлекать к себе внимание	от 1 года до 4 лет	Мячи, тарелки, плюшевые игрушки, игрушки, которые умещаются в руке ребенка, а также любые предметы, когда дети раздражены или недовольны
Игры с применением воображения	Как только детям надоедает пользоваться предметами по назначению, они начинают искать новые способы их использования. Это может вести к экспериментированию с предметом, когда задействуются все вышеперечисленные способы исследовательского поведения в стремлении к максимальному использованию исследуемого предмета и получению оптимальной симуляции	от 3 до 10 лет	Кукольная одежда, куклы, пластиковые игрушки, машинки, вагончики, миниатюрные замки, кукольные домики и кухонная утварь, игры в медсестер или врачей
Проверка пределов возможностей	Часто детям интересно определять максимальные возможности использования предметов, тем самым подвергая себя повышенным рискам. Такое поведение помогает детям в понимании предметов. Дети еще до конца не осознают причинно-следственные связи и возможные риски, которым они себя подвергают. В этом возрасте дети часто считают себя неуязвимыми	от 3 до 10 лет	Игровые площадки, вагоны и игрушки, предназначенные для езды, спортивный инвентарь. Дети взбираются на стены или деревья, пытаются выполнить сложные маневры на велосипедах или скейтбордах

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. В целях обеспечения безопасности гостей Центр оставляет за собой право ненасильственно ограничить доступ гостей к некоторым игровым элементам, при этом, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость проката Многофункциональной детской игровой площадки не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый игровой элемент Многофункциональной детской игровой площадки рассчитан на использование гостями определенного возраста, веса и роста, ограничения предусмотрены для соответствующего игрового элемента и расположены на входе перед каждым игровым элементом.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого игрового элемента в соответствии с правилами пользования таким игровым элементом, вводным инструктажем, проводимым инструктором в случаях, когда такой инструктаж предусмотрен паспортом на оборудование и руководством по эксплуатации. В общем порядке инструктажем по безопасной эксплуатации в ходе потребления услуг является информация, с которой Гости знакомятся посредством настоящих правил, извлечений из правил, а также на информационных табличках, установленных непосредственно перед (близки) игровым оборудованием.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям Исполнителя при пользовании игровыми элементами и/или аттракционам. К каждому игровому элементу предъявляются определенные требования, изложенные ниже. Гости самостоятельно оценивают возможность использования игрового элемента по представленным параметрам. В случае частичного использования Игровых элементов в пределах Игровой зоны вследствие имеющихся ограничений перерасчет стоимости билета в сторону уменьшения не производится.

7.4.1. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ МАЛЫШКОВАЯ ЗОНА (С ПЕСОЧНИЦЕЙ и ГОРКОЙ)

Возраст: от 0 до 12 лет

Вес: минимальный/ максимальный 14 кг/ 50 кг

Рост: минимальный/ максимальный 95 см/ 150 см

Предельное количество пользователей в единицу времени – 20.

РИСКИ: потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

Общими рисками наступления негативных последствий являются:

- Дискомфорт;
- Физическое переутомление;
- Микротравматизм.

К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся:

- Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
- Боль;
- Смерть.

Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:

- опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскользывании, при передвижении по скользким поверхностям;
- опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот (спуска);
- опасность удара, в т.ч. о других детей;
- опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
- опасность психических нагрузок, стрессов, в том числе в связи с отсутствием родителей рядом;
- опасность насилия от третьих лиц;
- опасность попадания предметов, в том числе мелкой фракции в пищеварительный тракт;
- опасность попадания предметов мелкой фракции в ротовую полость, глаза, волосы, уши;
- опасность легкосмываемых загрязнений.

Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей) – нет.

Общая информация: Оборудование «Малышковая зона с песочницей» – предназначена для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений,

Оборудование способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 12 лет могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящих правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на оборудовании, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок. Очки у детей с плохим зрением должны крепиться резинкой на затылке. Сопровождающий обязан выполнить все необходимые действия, в целях предотвращения негативных последствий.

На данное оборудование допускаются дети под присмотром взрослых (без еды, напитков и в носках).

Оборудование и его элементы осматривают и обслуживают в соответствии с правилами эксплуатации песочницы с ежедневной периодичностью, в том числе в ходе эксплуатации.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;
б) без сопровождения родителей или представителей (за исключением случаев, когда присмотр осуществляет Исполнитель);

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

- Недавно перенесённые травмы и операции;
- Сотрясение мозга;
- Заболевания костей, в т.ч. остеопороз;
- Болезни суставов;
- Заболевания опорно-двигательной системы;
- Эпилепсия;
- Диарея;
- Энурез;
- Аллергические реакции;
- Иные воспалительные процессы.

Противопоказания данным списком не ограничены. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя

ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

Вымыть руки и лицо после игры с песком. Если все-таки песок попал в глаза, уши, нос или рот, вымыть их быстрее водой, и обязательно сказать об этом родителям (или сопровождающим) или сотрудникам парка. Сопровождающие ребенка лица контролируют поведение детей при игре в песочнице и обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения, посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в песочнице, на себя. При попадании песка в глаза и рот помыть поврежденные участки обильным количеством воды в санитарно-бытовом помещении. При необходимости, помощь и содействие может быть оказано сотрудниками Исполнителя.

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ «ГОРКИ ДЛЯ СПУСКА»:

1. Специально оговорено, что необходимо соблюдать:

- предписанную позу для спуска с горки «сидя, ногами вперед»;
- дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь покинет зону финиша горки;
- предписанный способ спуска – одиночный;
- по окончании спуска нужно покинуть зону финиша горки;
- о избежания столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 10 секунд.
- пуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.

Взрослые должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи Игрового оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) сопровождающим ребенка лицам необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;

5) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

6) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

7) снять с ребенка обувь, т.к. на оборудование допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);

8) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь инструктора (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него;

9) если ребенку во время посещения потребуется посетить туалет, то Сопровождающий, получив соответствующую информацию от Исполнителя, обязан сводить ребенка в туалет независимо от наличия услуги по присмотру за детьми.

Гость (сопровождающие лица) принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение

травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- выполнять любые трюки;
- закапываться в песок с головой;
- разбрасывать песок за пределы песочницы;
- закапывать в песок себя и других детей;
- поднимать руки с песком высоко, надо копать и строить из песка спокойно, аккуратно;
- бросаться песком в других гостей;
- выносить песок за пределы песочницы;
- тереть грязными руками глаза, лицо, есть песок;
- осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самих играющих, так и другими посетителями;
- находиться в песочнице с едой и напитками;
- находиться босиком или в обуви, находиться в песочнице в верхней одежде;
- умышленно портить песочницу;
- толкаться в песочнице и возле песочницы;
- разбрасывать игрушки и пособия для игр с песком, пользоваться ими бережно;
- прыгать на горке;
- поднимать по горке вверх;
- валить горку;
- использовать игрушки и оборудование не по назначению.

8. САНИТАРНЫЙ РЕЖИМ

8.1. На объекте временного пребывания детей введен санитарный режим. Исполнителем соблюдаются и применяются действующие Санитарные (санитарно-эпидемиологические) правила (СП), нормы (СН), правила и нормы (СанПиН), гигиенические нормативы (ГН).

8.2. При организации работы создаются условия для охраны здоровья Ребенка, в том числе обеспечивается соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (производственный контроль).

8.3. Лица с признаками инфекционных заболеваний в объекты не допускаются. Работниками Исполнителя производится визуальный гигиенический осмотр ребенка на наличие признаков инфекционных и неинфекционных заболеваний, общего самочувствия, при необходимости проводится термометрия.

8.4. При выявлении лиц с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения на объекте временного пребывания детей Исполнителем принимаются меры по ограничению такого пребывания.

8.5. В целях предотвращения возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний и пищевых отравлений Исполнителем могут проводиться:

8.5.1. контроль за санитарным состоянием и содержанием собственной территории и всех объектов, за соблюдением правил личной гигиены лицами, находящимися в них;

8.5.2. организация профилактических и противоэпидемических мероприятий и контроль за их проведением;

8.5.3. работа по организации и проведению мероприятий по дезинфекции, дезинсекции и дератизации, противоклещевых (акарицидных) обработок;

8.5.4. контроль за соблюдением правил личной гигиены;

8.5.5. контроль за информированием Исполнителя обо всех случаях инфекционных заболеваний в своей семье и обращением за медицинской помощью в случае возникновения заболеваний.

8.6. В целях профилактики контагиозных гельминтозов (энтеробиоза и гименолепидоза) могут быть предприняты меры по предупреждению передачи возбудителя и оздоровлению источников инвазии.

8.7. Гости обеспечены доступом к санитарно-бытовым помещениям, комнате матери и ребенка, размещенным в торговом центре.

8.8. Все элементы Многофункциональной детской игровой площадки (контактные поверхности) подлежат ежедневной влажной уборке.

8.9. Входная группа ежедневно очищается с использованием пылесоса. **Ковровые покрытия (коврики) не реже одного раза в месяц подвергаются влажной обработке.**

8.10. Игрушки моются в специально выделенных, промаркированных емкостях.

8.11. Приобретенные игрушки (за исключением мягконабивных) перед использованием детьми моются проточной водой с мылом или иным моющим средством, безвредным для здоровья детей.

8.12. Пенолатексные, ворсовые игрушки и мягконабивные игрушки обрабатываются согласно инструкции производителя.

8.13. Игрушки моются ежедневно в конце дня.

8.14. Уборка Многофункциональной детской игровой площадки производится в соответствии с графиком.

8.15. Уборочный инвентарь маркируется в зависимости от назначения помещений и видов работ. Инвентарь для уборки туалетов имеет иную маркировку и храниться отдельно от другого инвентаря.

8.16. По окончании уборки весь инвентарь промывается с использованием моющих средств, ополаскивается проточной водой и просушивается.

8.17. Контактные поверхности, в том числе ручки, поручни, выключатели ежедневно протираются с использованием дезинфицирующих средств.

8.18. Дезинфекционные средства хранят в упаковке производителя. Дезинфекционные растворы готовят в соответствии с инструкцией перед непосредственным их применением.

8.19. Во всех видах помещений не реже одного раза в месяц проводится генеральная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств.

8.20. Осуществляется регулярный (визуальный) и ежемесячный (профилактический) контроль за насекомыми, грызунами и следами их жизнедеятельности. В случае обнаружения следов жизнедеятельности – проводится дератизация или дезинсекция Многофункциональной детской игровой площадки. Дезинсекция и дератизация проводится в отсутствие детей.

8.21. В случае необходимости, в Многофункциональной детской игровой площадке при непосредственном пребывании людей могут использоваться камеры бактерицидной обработки воздуха (рециркуляторы), использование которых в присутствии людей предусмотрено производителем.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Гости обязаны разъяснять детям, которых сопровождают, настоящие правила посещения Центра и пользования игровыми элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих правил и связанные с их пребыванием в Центре риски, а также самостоятельно обязаны строго следовать настоящим правилам.

9.2. Работники Центра вправе делать замечания гостям при нарушении настоящих правил и, в случае грубого и/или неоднократного нарушения настоящих правил, отказать в предоставлении услуги, ненасильственно ограничив доступ на игровое элемент или в Центр в целом. В случае отказа администрации в предоставлении услуг гость обязан незамедлительно покинуть Центр, а в случае

отказа гостя Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы (в том числе в группу быстрого реагирования) для урегулирования ситуации, в том числе принятие мер понуждения.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за детей, находящихся в Центре как под присмотром, так и без присмотра сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих правил несут сопровождающие. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Гостя также и в случаях неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий Гостя, в том числе связанных с не разъяснением в доступной форме сопровождаемому им ребенку необходимых правил поведения и безопасности.

9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к сотрудникам Центра, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Центра.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу гостей при отсутствии установленной вины Исполнителя услуг.

9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, гостю необходимо незамедлительно известить сотрудников Центра для оказания необходимой помощи.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Центра.

9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах гостям необходимо сообщать сотрудникам Центра. При этом гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Центре в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Центра можно уточнить лично обратившись в Центр.

9.10. В целях обеспечения безопасности в Центре может осуществляться видеонаблюдение. Любая запись с его участием (прямым или косвенным) снятая в рамках контроля за общественной безопасностью может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке. Гость соглашается, что его фото и/или видеоизображение, получение во время нахождения на территории Центра, может быть использовано Исполнителем путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или других существующих способов.

9.11. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Центра и/или сотрудников, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Исполнителя указанным в Разделе 9 настоящих Правил или написаны в книге отзывов и предложений, расположенной на информационном стенде на территории Центра.

9.12. Срок ответа на поступившую корреспонденцию, за исключением рекламаций, - 30 календарных дней с момента ее получения. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Детская игровая площадка «Море песка» (108811, г. Москва, 23-й км, Киевское ш., д. 1).

Юридическое лицо – Индивидуальный предприниматель Макузов Антон Владимирович
ОГРНИП 317222500013565, ИНН 222509698206, УЛИЦА РЯБИНОВАЯ, Д. 3, КОРП./СТ. 4, КВ./ОФ. 214, Г. МОСКВА.

Организация относится к субъектам МСП. Категория – микропредприятие.

Руководитель организации: Макузов Антон Владимирович.

Вид хозяйственной деятельности: Прокат оборудования в стационарных помещениях, детский досуг.

Электронная почта: makuzev@more-peska.ru

Контактные номера телефонов: 8 913 364 4332